

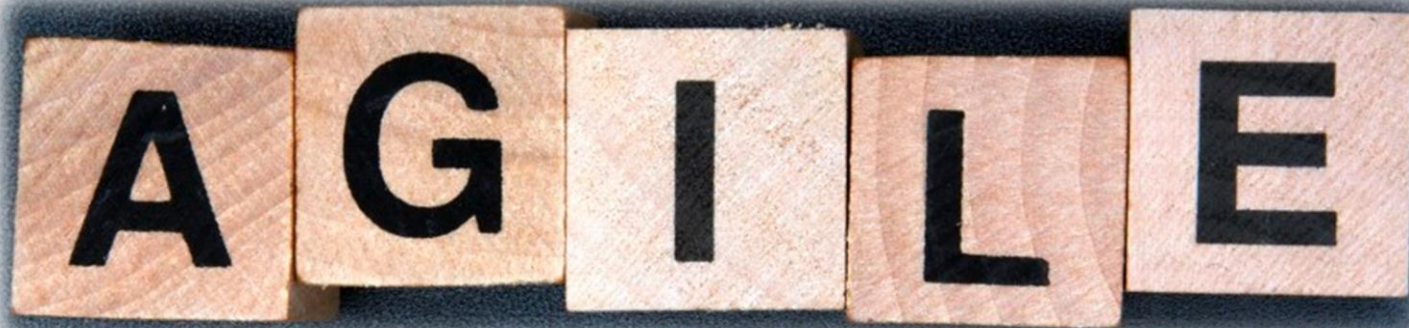
Применимость принципов Agile в банке.
Опыт, выводы и дальнейшие планы в
ПАО «Ак Барс Банк»

Валеев Рафаэль

ЧТО МЫ ВКЛЮЧАЛИ В ПОНЯТИЕ AGILE 2017?

1. Тип **корпоративной культуры**, с присущими ей основанными на коллаборации подходами к управлению и организации процессов

2. Принципы **управления проектами**, имеющие ряд ключевых отличий от традиционных в части управления содержанием и сроками проекта.



3. Концепция **продуктового менеджмента**, включающая в себя ряд особенных приемов к продуктовому планированию и маркетингу

4. Ряд **методологий разработки программных продуктов**, включающих в себя отличные от традиционных подходы к ролевой модели, релиз-менеджменту, архитектурному процессу

ЧТО МЫ ВКЛЮЧАЕМ В ПОНЯТИЕ AGILE СЕЙЧАС?

Культура

Стратегия

Организационный
дизайн

Практики
бюджетирования

Business
Agility

Управление
разработкой
продукта

Agile IT

Технологическая
платформа

Гибкие
операционные
процессы

В БАНКИ НА УРОВНЕ ДНК ВШИТ КУЛЬТУРНЫЙ КОД КОНТРОЛЯ, AGILE КУЛЬТУРА В БАНКЕ – КАК СОВМЕСТИТЬ НЕСОВМЕСТИМОЕ?



«мы достигаем успеха, работая вместе»

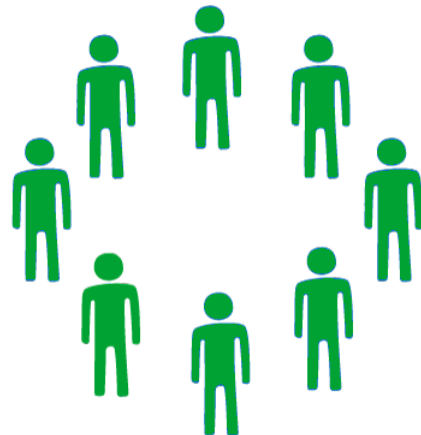
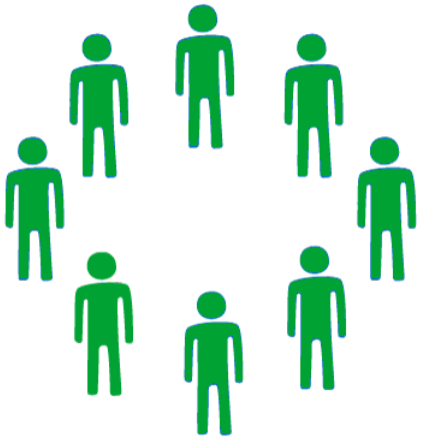
#доверие

#партнерство

#взаимодействие

**КУЛЬТУРА
КОЛЛАБОРАЦИИ**

#кроссфункциональные
команды



VS.

«компания достигает успеха, формируя и поддерживая контрольную функцию»

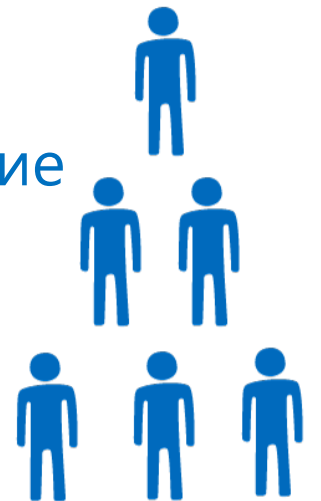
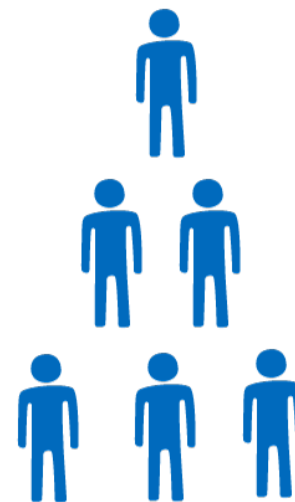
#процессы

#предсказуемость

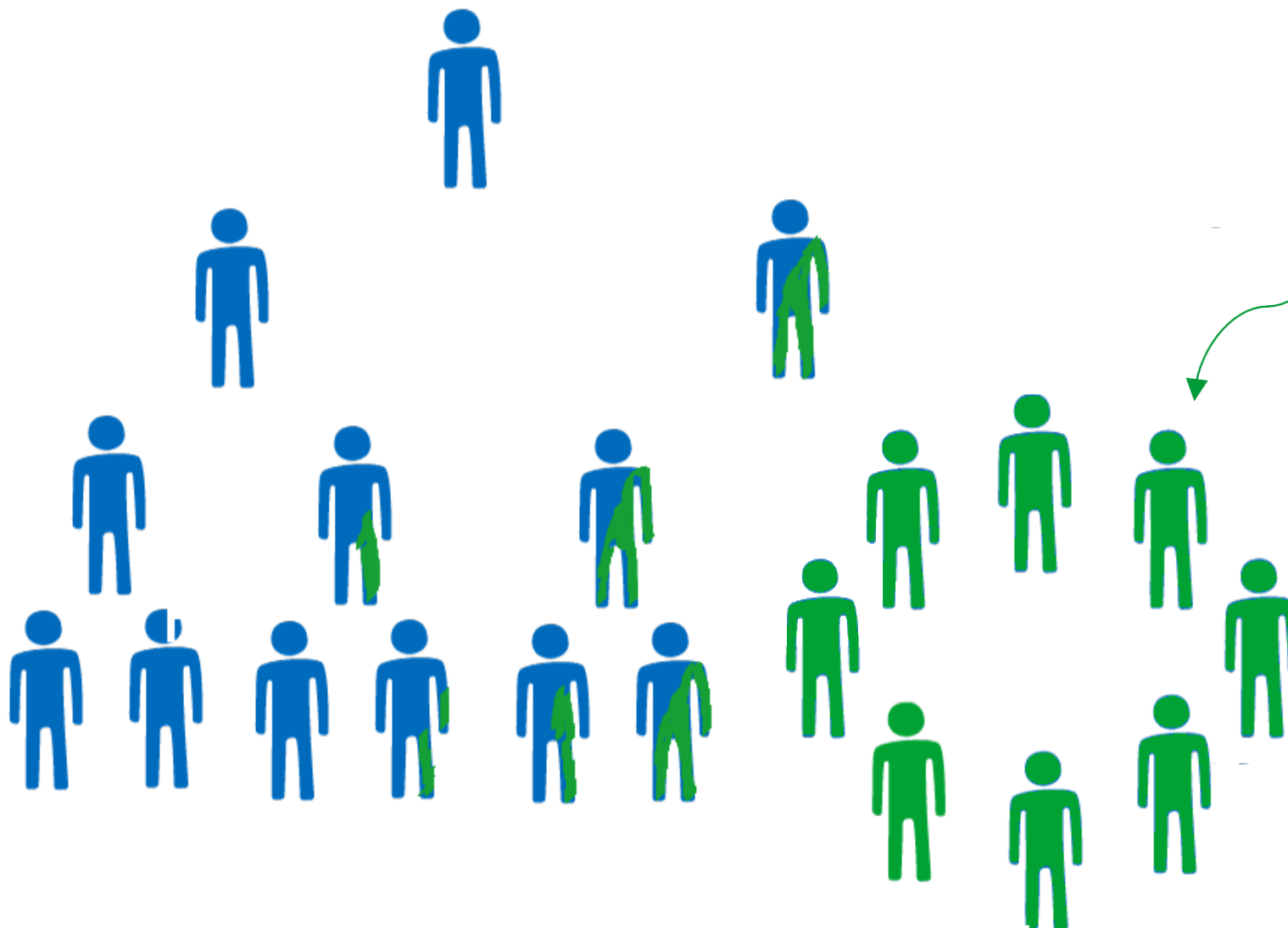
#регламенты

**КУЛЬТУРА
КОНТРОЛЯ**

#иерархические
структуры



AGILE КУЛЬТУРА В БАНКЕ ЗАРОЖДАЕТСЯ В ЛАБОРАТОРНЫХ И ЦИФРОВЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, ПОСТЕПЕННО НАЧИНАЯ ВЛИЯТЬ И НА ОСНОВНУЮ КУЛЬТУРУ БАНКА В CHANGE ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ



В скором времени АБЦТ будет справлять свой второй день рождения, agile культура все глубже проникает внутрь Банка, начинается все с внешних перемен – офис, бренд, но продолжается в более глубоких проявлениях – меняется mindset ключевых лиц, меняются процессы.

2017 - ГИБРИДНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ - ГИБКАЯ ДЛЯ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВНУТРЕННЕЙ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА, ПРЕДИКТИВНАЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШНИМИ ЗАВИСИМОСТЯМИ

01.12.2016

01.05.2017

18.05.2017

30.05.2017

Аудит PCI DSS

Сертификация

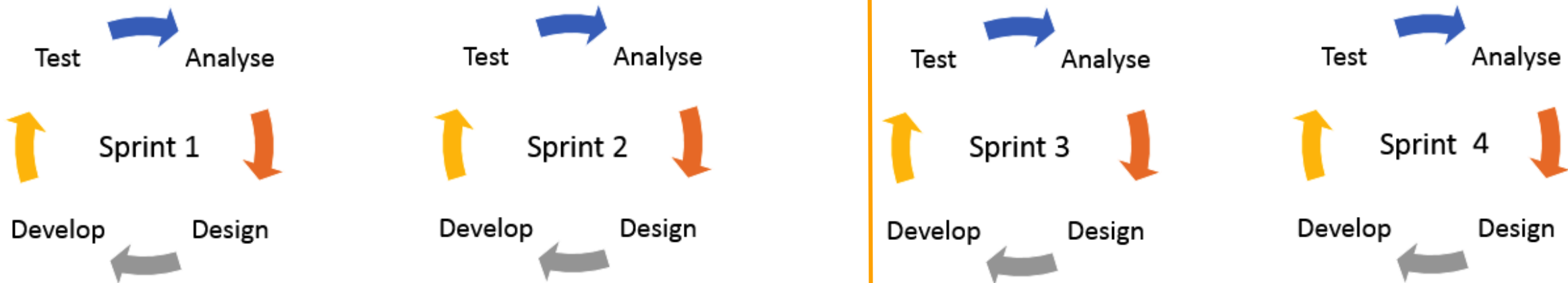
Старт продаж Apple Pay

Подготовка юридической и маркетинговой документации

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ ПРОЕКТА И РАЗРАБОТКА С ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ

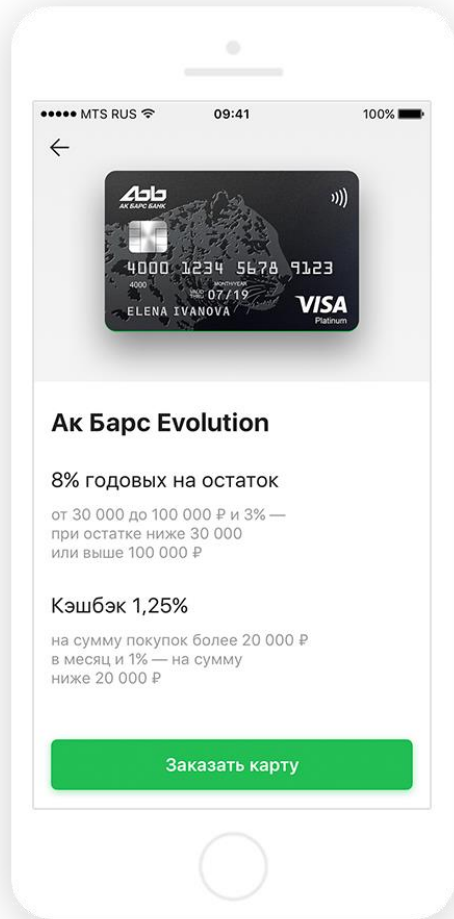
INHOUSE РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА

Бэклог продукта имеет широкие возможности для переприоритезации, но при этом учитывает жесткие зависимости проекта в целом

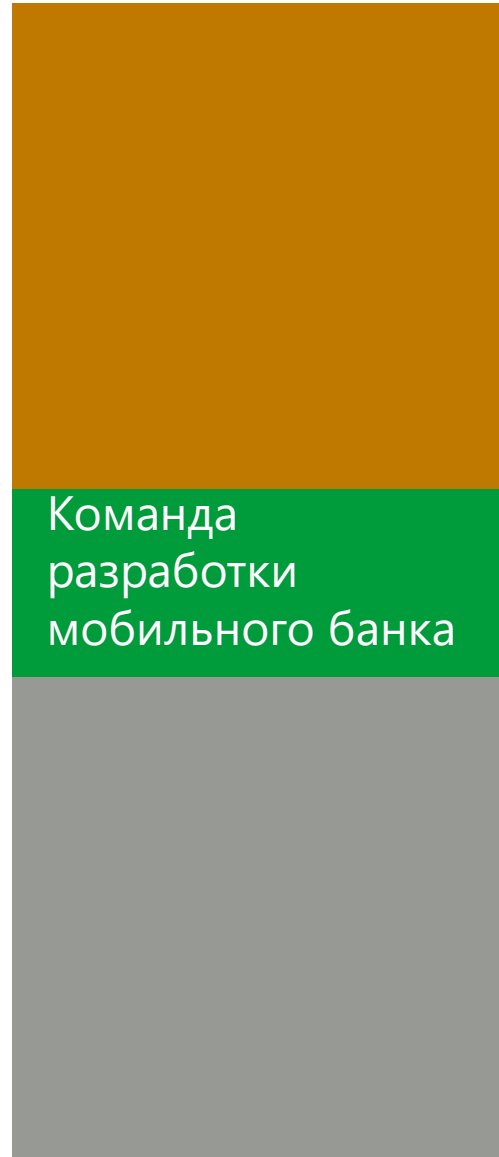


Зависимость: готовность функционала in-app provisioning к старту продаж Apple Pay

2017 – БОЛИ, КОТОРЫЕ МЫ ПЕРЕЖИЛИ



Заявка на карту из мобильного банка



Еще какая-то legacy-система
CRM
Интеграционная шина
Процессинг – не сломайте ничего!

моб. приложения,
мобильный бэкенд

Маркетинг

СВК

Риски

Юристы

Методология

ИБ, финансы....

Разработка

60% задач, находящихся в бэклоге мобильного банка требуют доработки других систем

Орг.часть

Подразделения, влияющие на продукт.

2017 - ГИБРИДНАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ - ГИБКАЯ ДЛЯ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВНУТРЕННЕЙ РАЗРАБОТКИ ПРОДУКТА, ПРЕДИКТИВНАЯ ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ



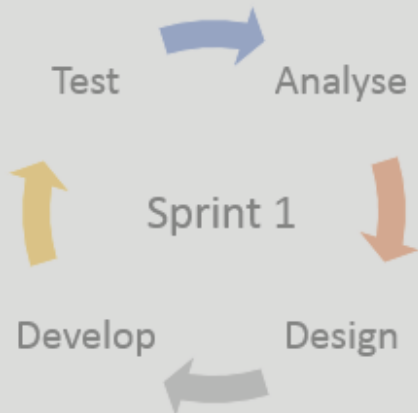
01.12.2016

Аудит PCI DSS

Подготовка

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ЧАСТЬ ПРОЕКТА
ВНЕШНИМИ ПОСТАВЩИКАМИ

INHOUSE РАЗРАБОТКА ПРОДУКТА

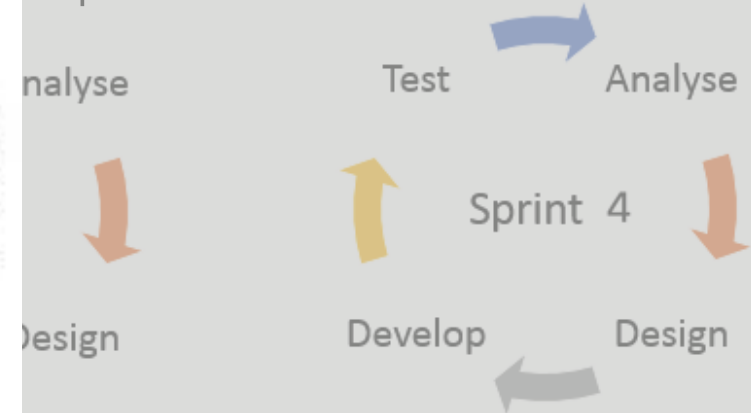


THIS IS NOT WORKING

30.05.2017

Pay

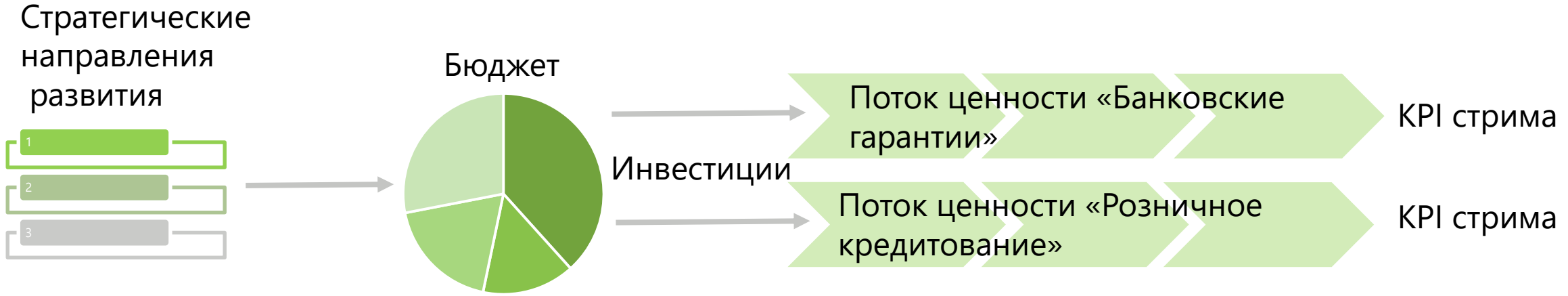
продукта имеет широкие
ности для
оритезации, но при этом
т жесткие зависимости
в целом



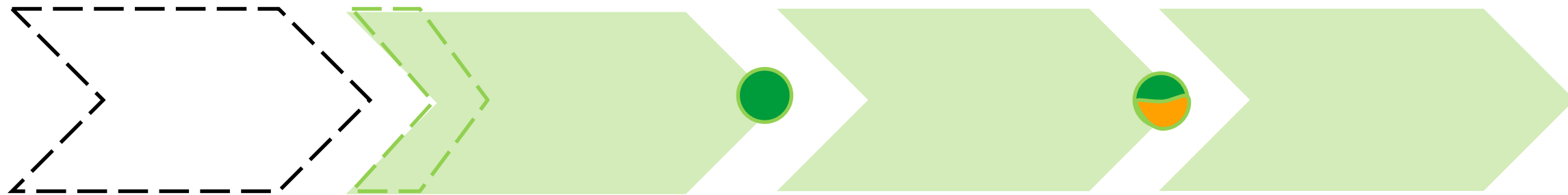
Зависимость: готовность функционала
in-app provisioning к старту продаж
Apple Pay

2018 - ПО ВОЗМОЖНОСТИ – НЕ РЕАЛИЗУЕМ ПРОЕКТЫ «ПО SCRUMУ», ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ПРОЕКТОВ В КЛАССИЧЕСКОМ ПОНИМАНИИ И НЕПРЕРЫВНО РАЗВИВАЕМ СВОИ БИЗНЕС-МОДЕЛИ

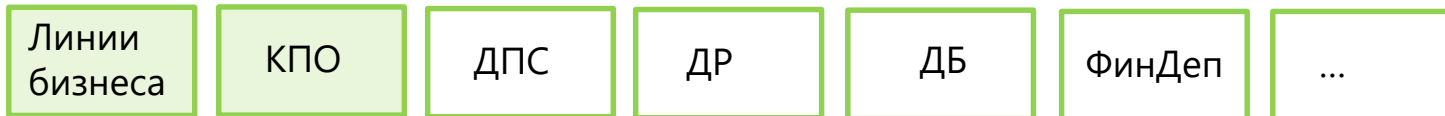
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ



ТАКТИЧЕСКИЙ УРОВЕНЬ ПОТОКА ЦЕННОСТИ



ФОРМИРУЕМ АВТОНОМНЫЕ КОМАНДЫ ВОКРУГ БИЗНЕС-ЦЕЛИ



Центр компетенций ДБО



Центры компетенций и интеграторы выделяют ресурсы в команды потоков, осуществляют арх-ную функцию по системам

Центр компетенций CRM

Внешний интегратор по эл.архиву

Центр компетенций...



Первый поток в Ак Барс Банке запущен 21 мая 2018 – «Цифровой банк для людей». В команде потока 5 scrum-команд, 60+ специалистов.